

ΘΕΜΑΤΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Η “Πρόσωπον Γίνεσθαι” (επίσημο ακρωνύμιο Ε.Α.Π.Π.Π.Ν.Α.Ε.) στο πλαίσιο της κρίσης την οποία βιώνουμε εν μέσω της πανδημίας του COVID-19, ξεκίνησε τη Δράση **“Μένουμε στο Πλευρό σου”**, μέσα από την οποία παρέχει στους συνανθρώπους μας δωρεάν παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συμβουλευτικής εστιαζόμενες στη διαχείριση κρίσης.

Η Ε.Α.Π.Π.Π.Π.Ν.Α.Ε. λειτουργεί σύμφωνα με του κώδικες δεοντολογίας και ηθικής των:

- Ε.Ε.Σ. (hac.com.gr),
- Ε.Ε.Ψ.Ε. (<http://www.nopg.gr/gr/article.asp?in=1&sub=90>),
- EAC (<https://eac.eu.com/>),
- EAP(<https://www.europsyche.org/quality-standards/eap-guidelines/statement-of-ethical-principles/>),
- PCE Europe (<https://www.pce-europe.org/ethics-code>),
- WAPCEPC (<https://www.pce-world.org/about-us.html>),
- APT (<https://www.a4pt.org/>) και
- ΡΤΙ (<http://playtherapy.org/>)

Στο πλαίσιο αυτό σας ενημερώνουμε ότι:

- 1.** Η δωρεάν παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας αφορά τη διαχείριση κρίσης αποκλειστικά και δεν αποτελεί συνεδρία συμβουλευτικής και ψυχοθεραπείας ή άλλο θεραπευτικό σχήμα. Αφορά την άμεση αντιμετώπιση και ανακούφιση από το έντονο άγχος και την ανησυχία και τη διευκόλυνση για αναζήτηση συστηματικής βοήθειας εφόσον υπάρχει περαιτέρω ανάγκη.

Υπό αυτό το πρίσμα ο κάθε ενδιαφερόμενος θα έρχεται σε επαφή με ένα επαγγελματία ψυχικής υγείας για 1 έως 3 το πολύ συναντήσεις αποκλειστικά για τη διευκόλυνση στη διαχείριση της παρούσας κατάστασης.

*Η αναγκαιότητα για τον **αριθμό** των συναντήσεων **κρίνεται από τον εκάστοτε επαγγελματία** ψυχικής υγείας.

**Στη συνέχεια ο ενδιαφερόμενος παραπέμπεται αναλόγως. Ο κάθε επαγγελματίας ψυχικής υγείας στο πλαίσιο μιας πρώτης αξιολόγησης εφόσον προκύπτει ανάγκη χρειάζεται να παραπέμψει τον ενδιαφερόμενο σε άλλο επαγγελματία ή φορέα της περιοχής του για την περαιτέρω αντιμετώπιση και συστηματική θεραπεία.

***Σε περίπτωση που ξαναπροκύψει ανάγκη λήψης υποστήριξης από τον ίδιο ενδιαφερόμενο σε δεύτερο χρόνο, η διαδικασία ξεκινάει από την αρχή και παραπέμπεται σε διαφορετικό επαγγελματία ψυχικής υγείας.

2. Η παροχή των υπηρεσιών **διεξάγεται αποκλειστικά από απόσταση** με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, [όπως αναγράφονται στην ιστοσελίδα της Ε.Α.Π.Π.Π.Ν.Α.Ε.](#)
3. Οι συνομιλίες και συναντήσεις **για λόγους ασφαλείας καταγράφονται και τηρούνται αυστηρά οι διαδικασίες απορρήτου**. Στο πλαίσιο αυτό **απαγορεύεται η καταγραφή** με οποιοδήποτε μέσω των συνεδριών **από τον λήπτη** των υπηρεσιών.

Για τη διασφάλιση του απορρήτου **χρειάζεται οι λήπτες των υπηρεσιών να απευθύνονται ατομικά** και η πραγματοποίηση των συνεδριών να γίνεται από **ιδιωτικό χώρο με όσο το δυνατόν καλή ηχομόνωση** και διασφάλιση ότι δεν ακούγεται η συνομιλία από τρίτους στον οποίο θα βρίσκονται **χωρίς την παρουσία άλλων προσώπων** (Ενημερωθείτε σχετικά για τον [Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#)).

4. Άρση απορρήτου υφίσταται μόνο σε περιπτώσεις που κινδυνεύει η ζωή του λήπτη της υπηρεσίας ή η ζωή τρίτων.

Σε περιπτώσεις αυτοκαταστροφικών ή ετεροκαταστροφικών σκέψεων και συμπεριφορών **καλέστε το θέρáποντα ιατρό σας, το θεραπευτή σας, τις τοπικές αρχές ή το νοσοκομείο** της περιοχής που διαμένετε.



- 5.** Οι ενδιαφερόμενοι **χρειάζεται να επικοινωνούν οι ίδιοι** με την Ε.Α.Π.Π.Π.Π.Ν-Α.Ε. για τη λήψη υπηρεσιών υποστήριξης και **όχι μέσω τρίτων προσώπων.**

Σε περιπτώσεις που αφορούν **ανήλικους** η **Πρώτη Επικοινωνία** **χρειάζεται να πραγματοποιηθεί από τους γονείς-κηδεμόνες** και σε περιπτώσεις διαζυγίου **ο έχων την επιμέλεια.**

~ Το Δ.Σ. της Ε.Α.Π.Π.Π.Π.Ν-Α.Ε.~